

# Politique de confidentialité pour Multi-Copies JDM inc

Dernière mise à jour : 26 septembre 2024

Chez Multi-Copies JDM inc, nous accordons une grande importance à la protection des renseignements personnels de nos clients. Nous nous engageons à respecter la confidentialité des documents et des informations que vous nous confiez lors de la fourniture de nos services de copie, d'impression, de numérisation et de reliure, conformément à la **Loi 25 du Québec** sur la protection des renseignements personnels.

## 1. Collecte des renseignements personnels

Nous recueillons des renseignements personnels uniquement dans le cadre de nos interactions avec vous pour fournir nos services. Ces renseignements incluent :

- Nom et coordonnées (adresse courriel, numéro de téléphone, adresse postale)
- Contenu des documents fournis pour copie, impression ou numérisation, qui peuvent inclure des informations personnelles ou confidentielles.

Nous ne recueillons aucune information personnelle via notre site web, sauf si vous nous contactez directement via un formulaire de contact ou par courriel.

## 2. Objectifs de la collecte

Les renseignements personnels que nous recueillons sont utilisés dans les contextes suivants :

- Exécution des services que vous nous demandez (copie, impression, numérisation, etc.)
- Communication avec vous concernant vos commandes ou demandes
- Traitement des paiements en personne (si applicable)
- Réponse à toute question ou requête de votre part

Nous n'utilisons ces renseignements que pour la réalisation des services demandés et pour améliorer notre relation avec vous.

## 3. Consentement

En nous confiant vos documents ou en nous fournissant des renseignements personnels par téléphone, courriel ou en personne, vous consentez à leur collecte et à leur utilisation conformément à cette politique. Nous ne traiterons vos informations à d'autres fins que si nous obtenons votre consentement explicite.

## 4. Conservation et destruction des documents et des données

Nous conservons vos documents et renseignements personnels uniquement pendant la durée nécessaire pour traiter votre commande ou fournir nos services. Une fois que les services ont été rendus, vos documents et fichiers numériques seront détruits ou vous seront retournés, selon votre préférence.

Les informations personnelles associées à la commande (ex. nom, contact) sont conservées uniquement si nécessaire pour des raisons administratives ou légales.

## 5. Sécurité des renseignements personnels et des documents

Nous mettons en œuvre des mesures de sécurité strictes pour protéger les renseignements personnels et les documents que vous nous confiez contre la perte, le vol ou l'accès non autorisé. Cela inclut :

- Des contrôles d'accès pour limiter l'accès aux documents et informations sensibles.
- La destruction sécurisée des documents physiques et numériques après usage.

Vos documents et informations sont traités de manière confidentielle tout au long du processus.

## 6. Accès à vos renseignements personnels

Vous avez le droit, en vertu de la Loi 25, d'accéder aux renseignements personnels que nous détenons sur vous et de demander leur correction ou leur suppression si nécessaire. Vous pouvez nous contacter pour exercer ces droits à l'adresse suivante :

**info@copiesjdm.com**

## 7. Aucune collecte ni vente en ligne

Nous ne procédons à aucune collecte d'informations personnelles pour la vente ou la promotion de produits via notre site web. Aucune transaction n'est effectuée en ligne. Nos services se concentrent sur l'interaction en personne, par téléphone ou par courriel. Le site web sert uniquement à fournir des informations générales sur nos services et, le cas échéant, à nous contacter.

## 8. Communication des renseignements à des tiers

Vos renseignements personnels et documents ne seront communiqués à des tiers que dans les cas suivants :

- Si cela est nécessaire pour fournir les services demandés (ex. utilisation de sous-traitants pour certaines étapes du traitement).
- Si la loi nous l'impose.
- Avec votre consentement explicite.

Si un transfert d'informations vers un prestataire externe est nécessaire (par exemple, pour des services spécialisés), nous nous assurons qu'il respecte des normes de protection de données équivalentes aux nôtres.

## 9. Responsabilité en matière de protection des renseignements

Nous avons désigné une personne responsable de la protection des renseignements personnels au sein de notre entreprise. Cette personne est chargée de s'assurer que toutes les pratiques sont conformes aux exigences de la Loi 25 et à cette politique de confidentialité.

Pour toute question concernant cette politique ou la manière dont vos renseignements sont traités, vous pouvez contacter notre responsable à l'adresse suivante :

**Martine Rancourt, info@copiesjdm.com**

## 10. Mise à jour de la politique

Cette politique peut être mise à jour de temps à autre afin de refléter des changements dans nos pratiques ou pour se conformer aux nouvelles réglementations légales. Nous publierons toute modification sur notre site web et indiquerons la date de la dernière mise à jour.